

Правила форума

Форум «МатаHelp» (далее – «Форум») имеет свою уникальную историю. Мы глубоко уважаем своих пользователей, ценим их время и репутацию, поскольку, каждый пользователь вносит свой вклад в жизнь сообщества. Чтобы максимально облегчить общение на форуме действуют Правила форума (далее – «Правила»), которые должен знать и соблюдать каждый пользователь.

1. Термины и определения

«Администрация» – сотрудники мобильного приложения «МатаHelp», имеющие эксклюзивный и полный набор прав модератора на организационное и техническое управление Форумом, а также соблюдение Правил и элементарных норм этики пользователями.

«Аккаунт» – учетная запись пользователя на Форуме.

«Бан-лист» – список заблокированных никнеймов или номеров телефона.

«Никнейм» – псевдоним, под которым пользователь регистрируется на Форуме.

«Пользователь» – пользователь сети Интернет или пользователь мобильного приложения «МатаHelp», участвующий в общении на Форуме.

«Правила форума» – свод положений, регулирующих общение пользователей на Форуме. Правила устанавливаются Администрацией, и время от времени дополняются или изменяются при возникновении необходимости и являются обязательными для соблюдения всеми пользователями Форума.

2. Структура (разделы) Форума:

«Добрые дела» – данный раздел предназначен для обсуждения приятных дел, которые дарят улыбку, приносят радость. Сделали доброе дело значит остались равнодушными и бескорыстно помогли людям. Сделали доброе дело, забудьте и не искушайте себя иллюзиями получить что-то взамен, такова жизнь. Сделав бескорыстно и от чистого сердца доброе дело, запомните, Вы стали на порядок выше, успешнее, милосерднее, лучше среди остальных. Поймите, ведь нуждающемуся нужно совсем немного, достаточно Вашего внимания, среди океана безразличия окружающих к его насущной проблеме. Делайте добрые дела, развивайтесь в духовном плане, и мир заиграет новыми красками.

«Выбор товаров» – данный раздел предназначен исключительно для обсуждения товаров и услуг без коммерческой выгоды.

«Флешмобы и конкурсы» – данный раздел предназначен исключительно для обсуждения вопросов на тему флешмобов и конкурсов, а также их реализации и места проведения.

«Рукоделие» – данный раздел предназначен исключительно для обсуждения всех аспектов рукоделия.

«Юмор» – данный раздел предназначен исключительно для общения на темы близкие к юмору и розыгрышам.

«Пособия» – общение на темы материального и нематериального обеспечения населения или конкретного человека на единовременные или периодические формы выплат.

«Рецепты» – данный раздел предназначен исключительно для обсуждения вопросов, связанных с кулинарией, а также публикацией рецептов и обмен бесценным опытом.

«**Истории**» – данный раздел предназначен для публикации историй из жизни, смешных и не только, исключительно для ознакомительного контента.

«**Интимные отношения**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на темы интимных отношений, получения поддержки или эмоционального удовлетворения.

«**Мода и красота**» – данный раздел предназначен для обсуждения тем моды и красоты.

«**Здоровье и фитнес**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на темы здоровья и фитнеса, правильного питания, медицинских услуг, спортивных секций, рекомендаций и отзывов заведений.

«**Отношения**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на темы отношений, о хрупкости любви, о силе отношений.

«**Беременность**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на темы беременности, советы и вопросы, течение беременности, развитие плода, календари беременности.

«**ЭКО**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на тему Эко, что такое Эко, как проходит процедура, какие есть виды Эко, где можно проконсультироваться.

«**Грудное вскармливание**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на тему грудного вскармливания.

«**Планирование беременности**» – данный раздел предназначен для проведения опросов и обмена мнениями на темы планирования беременности, с чего начать, как подготовиться.

«**Отзывы о Приложении «MamaHelp»**» – раздел форума для Ваших пожеланий и предложений, который позволит доработать и улучшить Приложение «**MamaHelp**». Не оставайтесь равнодушными, каждое Ваше предложение и рекомендация являются бесценными для нас, поскольку нашей миссией является облегчение жизни наших милых, очаровательных, дорогих и любимых мам.

3. Общие положения

3.1. Опубликовав на Форуме хотя бы одно сообщение, Вы в бесспорном и безотзывном порядке без каких-либо оговорок всецело соглашаетесь с Правилами.

3.2. На Форуме запрещена публикация информации, противоречащей данным Правилам, нарушающей охраняемые действующим законодательством права и свободы граждан. Незнание Правил и действующего законодательства не освобождает от нарушителей от предусмотренной ответственности и правовых последствий.

3.3. Ответственность за достоверность и контент информации, опубликованной на Форуме, а также ответственность за нарушение чьих-либо законных прав и интересов несет исключительно пользователь.

3.4. Установив приложение «MamaHelp» или опубликовав на Форуме хотя бы одно сообщение, Вы в бесспорном и безотзывном порядке без каких-либо оговорок соглашаетесь и предоставляете правообладателю приложения «MamaHelp», его уполномоченному персоналу, консультантам право на сбор, получение, обработку, хранение на условиях конфиденциальности и передачу уполномоченным государственным органам по их запросу Ваших персональных данных. Администрация рекомендует не допускать использования ваших учетных записей третьими лицами.

4. Размещение информации на форуме

4.1. Каждый пользователь (участник) Форума имеет гарантированное Конституцией РК право свободу слова, право на выражение своего мнения, в тех пределах, которые не нарушают прав и законных интересов иных граждан. Если Вы не согласны с чужим мнением, приводите объективные аргументы или не вступайте в полемику. Если Вы считаете, что кем-либо из пользователей было совершено незаконное посягательство на Вашу честь и достоинство или иным образом нарушены Правила, Вы всегда можете обратиться с жалобой к Администрации по адресу: info@mamahelp.kz.

4.2. Форум не является площадкой для обсуждения политических, религиозных, конфессиональных, межэтнических вопросов, вопросов, преследующих цель дискредитации конституционного строя, действующей правящей власти, призывов к забастовкам, митингам. Во избежание недоразумений, Вы вправе проявлять Ваше гражданскую позицию на иных площадках, поскольку данная площадка создана исключительно для помощи нашим мамам.

4.3. Форум разделен на тематические разделы. Не допускается создание тем в разделе Форума, не соответствующем теме сообщения, при этом, Администрация оставляет за собой исключительное право без Вашего согласия на свое усмотрение удалить Ваше сообщение, направить Вам предупреждение или включить Вас в Бан-лист.

4.4. Запрещено дублировать одну и ту же тему в разных разделах Форума, либо одни и те же сообщения в разных темах.

4.5. Создавая новую тему, Вам необходимо придумать содержательный заголовок, который отражает суть вопроса.

5. Участникам форума запрещено

5.1. Оставлять на Форуме сообщения, содержащие;

- сведения, составляющие государственную или иную специально охраняемую законом тайну;
- материалы, носящие террористический, экстремистский характер;
- материалы, содержащие публичные призывы к осуществлению террористической, экстремисткой деятельности или публично оправдывающие терроризм, экстремизм и иные формы и виды агрессии;
- материалы, содержащие пропаганду порнографии, культа насилия и жестокости;
- материалы, содержащие нецензурную брань, оскорбительную, националистическую, хамскую, непристойную и любую другую информацию, нарушающую общепринятые морально-этические нормы;
- сведения о специальных средствах, технических приемах и тактике проведения контртеррористической операции при ее освещении, если распространение таких сведений может препятствовать проведению операции или поставить под угрозу жизнь и здоровье людей;
- сведения о способах, методах разработки, изготовления и использования, местах приобретения наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, пропаганда каких-либо преимуществ использования отдельных средств, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информацию о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), включая фамилии, имена, отчества, фото- и видеоизображения такого несовершеннолетнего, его родителей и иных законных представителей, дату рождения такого несовершеннолетнего, аудиозапись его голоса, место его жительства или место временного пребывания, место его учебы или работы, иную информацию, позволяющую прямо или косвенно установить личность такого несовершеннолетнего;
- сведения, содержащие инструкции по самодельному изготовлению взрывчатых веществ и взрывных устройств;

- информацию о способах совершения самоубийства, а также призывов к совершению самоубийства;
- сведения, содержащие персональные данные субъекта персональных данных, без его согласия;
- информацию о деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети "Интернет" и иных средств связи;
- информацию об общественном объединении или иной организации, включенных в опубликованный перечень общественных и религиозных объединений, иных организаций, в отношении которых судом принято вступившее в законную силу решение о ликвидации или запрете деятельности по основаниям, предусмотренным Законом Республики Казахстан от 13 июля 1999 года № 416-І «О противодействии терроризму», без указания на то, что соответствующее общественное объединение или иная организация ликвидированы или их деятельность запрещена.
- информацию, запрещенную для распространения среди детей: побуждающую детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, самоубийству; способную вызвать у детей желание употребить наркотические средства, психотропные и (или) одурманивающие вещества, табачные изделия, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, принять участие в азартных играх, заниматься проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством; обосновывающую или оправдывающую допустимость насилия и (или) жестокости либо побуждающую осуществлять насильственные действия по отношению к людям или животным.

5.2. Размещать сообщения, провоцирующие конфликт с другими участниками форума.

5.3. Использовать запрещенные никнеймы. Не допускаются псевдонимы, содержащие адреса сайтов, наименования организаций, наименования органов государственной власти и местного самоуправления, адреса электронной почты, мат, оскорбления, неприличные, непристойные слова, их производные или намеки на них. В качестве никнейма нельзя использовать имена известных писателей, политиков, актеров, ученых и других известных людей, если это не ваше собственное имя. Не допускается использование идентичного никнейма или пародирование никнейма уже зарегистрированного пользователя.

5.4. Заводить одним пользователем несколько аккаунтов без предварительного согласования с Администрацией.

5.5. Размещать рекламу, ссылки на контрафактные экземпляры объектов исключительных прав, а также, ссылки на другие интернет-ресурсы (в том числе на сайты и форумы сходной тематики) нарушающие авторские права, за исключением случаев, когда ссылка отражает содержание сообщения.

5.6. Чрезмерно использовать заглавные буквы (режим Caps Lock).

5.7. Использовать в качестве аватары изображение, содержащее рекламу, логотип организации и другие сопутствующие рекламные материалы, а также кровавые сцены, сцены насилия или порнографии, самоубийств, изготовления и употребления наркотических средств и иных изъятых из оборота веществ и средств, сцен совершения иных противоправных действий и преступлений и т. д.

6. **Нарушения и санкции**

6.1. К нарушениям относятся любые действия пользователей, нарушающие:

- Правила;
- Действующее законодательство;
- Законные права и интересы граждан;
- Правила этики и нормы морали;

6.2. К нарушениям относятся любые действия пользователей, преследующие:

- Вредительство и/или саботаж работы Форума и всех проектов, реализуемых в рамках приложения «MamaHelp»;
- дискредитацию Администрации, приложения «MamaHelp»;
- Создание сообщений и/или тем, имеющих двоякий смысл;

- Оффтоп, т.е. сообщения, не соответствующие теме обсуждения и увлекающие обсуждение в сторону от темы;
- Флейм (оскорбления в адрес другого пользователя или целой группы пользователей, хамство, сарказм, создание негатива на Форуме, обсуждение личных качеств собеседника дискредитирующих последнего в глазах окружающих);
- Флуд (размещение бесполезных для Форума сообщений: сообщения, засоряющие темы; посты, содержащие в себе словесную "воду". Размещение одинаковых тем в нескольких разделах форума);
- иные действия, которые Администрация на свое усмотрение сочтет противоправными.

6.3. Санкции за нарушение правил:

За оскорбления других пользователей, рекламу и использование нецензурной лексики в Бан-лист заносится Никнейм пользователя на срок от одной недели или на неопределенный срок.

Каждое нарушение рассматривается в индивидуальном порядке и решение о наказании принимается Администрацией на свое усмотрение.

За нарушения остальных правил предусмотрено предупреждение.

7. **Администраторы вправе**

7.1. Редактировать, удалять и перемещать темы или сообщения.

7.2. Редактировать подписи пользователей, если они нарушают Правила.

7.3. Применять любые санкции, от редактирования сообщений вплоть до удаления аккаунта пользователя, если сочтут, что его действия наносят вред Форуму и обсуждению других пользователей.

7.4. Не оповещать пользователей о сроках и причинах установления санкций.